

## **ASSOCIAÇÃO DA HOTELARIA DE PORTUGAL**

AHP apresenta o Programa HEART: uma nova era na  
Responsabilidade Social e ambiental da hotelaria portuguesa



Hospitality, Environment  
And Responsible Tourism

Assista [aqui](#) ao filme sobre o Programa HEART.

**Lisboa, 27 de novembro 2024** – A Associação da Hotelaria de Portugal (AHP) anuncia uma nova etapa no seu compromisso com a sustentabilidade e a solidariedade com o lançamento do Programa HEART, sucessor do HOSPES. Este marco reflete mais de uma década de impacto positivo e simboliza uma abordagem ainda mais integrada e abrangente para a economia circular e o cuidado com comunidades e o meio ambiente.

O Programa HEART, cujo nome simboliza a essência da hospitalidade – acolher com empatia e cuidado – representa uma evolução natural do HOSPES, mantendo os pilares fundamentais, como a doação de bens e a promoção da economia circular, o emprego inclusivo e o voluntariado corporativo, fortalecendo o alinhamento do setor com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

*“Este programa reforça o papel do setor hoteleiro como um agente de mudança, cuidando não apenas de quem recebe e dos seus colaboradores, mas também do planeta e das comunidades,”* destaca a **vice-presidente executiva da AHP, Cristina Siza Vieira**.

Desde o início deste Programa de Responsabilidade Social e Ambiental, mais de 278 mil bens que seriam descartados foram redirecionados para quase 200 Instituições

Particulares de Solidariedade Social (IPSS), gerando uma poupança estimada de 6,5 milhões de euros. Com pequenas mudanças implementadas pelos 347 hotéis participantes, foi também possível economizar cerca de 774 milhões de litros de água na última década. Um passo enorme no sentido de reduzir a pegada ambiental no turismo, setor que é responsável por cerca de 8% das emissões globais de gases de efeito estufa. No entanto, a AHP acredita que é possível reverter este cenário. *“Já não é uma questão de ‘se’ vamos descarbonizar, mas sim de ‘quando’ e ‘como’. E a resposta é: agora, com ações concretas e monitorização contínua do Programa HEART”, reforça a associação.*

### Projetos que fazem a diferença

Entre os projetos que serão continuados e ampliados pelo HEART estão o apoio às IPSS, com doações que melhoraram as condições para todos os utentes, a assinatura de mais protocolos com entidades que promovem o emprego inclusivo, assim como a assistência a populações afetadas por desastres. O sucesso do HOSPES, reconhecido com distinções com *Responsible & Inclusive Entrepreneurship* no European Enterprise Promotion Awards ou o Prémio Nacional de Turismo na categoria de Turismo Responsável, valida o impacto e a relevância das iniciativas da AHP. Com o Programa HEART, a associação espera inspirar outros setores a adotar práticas semelhantes, provando que responsabilidade social e ambiental pode ser um modelo de negócio sustentável e estratégico.

*“Com o HEART, queremos demonstrar que cada ação conta. Este é um compromisso do setor hoteleiro português com um futuro mais sustentável para todos,” conclui Cristina Siza Vieira.*

Saiba mais no site do Programa: [www.heartbyahp.pt](http://www.heartbyahp.pt)

### Sobre o Programa HEART

**Programa de Desenvolvimento Sustentável** desenvolvido pela Associação da Hotelaria de Portugal e seus associados desde 2013. O Programa HEART, até 2024 denominado de Programa HOSPES, tem por base uma rede colaborativa dinamizada pela AHP, num modelo de economia partilhada e circular, que promove e reforça a ligação e compromisso da Hotelaria com a comunidade e com o planeta.

O Programa assenta em dois pilares: o primeiro, da Responsabilidade **Social**/**“We Share”**, consiste na reintrodução na economia social, através da AHP, de bens e equipamentos dos Hotéis, usados e em bom estado de conservação; no Emprego Inclusivo e no Voluntariado Corporativo, através de parcerias com diversas entidades. O Programa tem parcerias com quase 200 instituições, entre outras, o Banco Alimentar, a Crescer, o Vale de Acór, a APPT21, o Conselho Português para os Refugiados e a RedEmprega. O segundo pilar, da **Sustentabilidade Ambiental**/**“We Care”**, apoiado nos princípios da reutilização, redução e reaproveitamento, fomenta também as boas práticas na recolha, tratamento e reciclagem dos resíduos dos Hotéis. O **Programa** tem como padrinho o Presidente da República, Marcelo Rebelo de Sousa.

**Reconhecimentos:** 2018 - **menção honrosa de Mérito Turístico** atribuída pelo Governo português; 2019 - Prémio **Nacional de Turismo**, na categoria de Turismo Responsável; 2019 - short list dos **Ethics Awards** da Organização Mundial do Turismo (OMT); 2020 - European Enterprise Promotion Awards (EEPA): vencedor

a nível nacional, na categoria **“Responsible & Inclusive Entrepreneurship”** e, a nível europeu, vice-campeão na categoria **“Supporting the Development of Green Markets and Resource Efficiency”**.

### **Sobre a Associação da Hotelaria de Portugal**

A Associação da Hotelaria de Portugal (AHP) é a maior associação patronal da indústria hoteleira em Portugal. Com mais de 900 associados, a AHP representa toda a Hotelaria, bem como os estabelecimentos de alojamento local coletivo - Hostels, Guesthouses e blocos de apartamentos com serviço integrado -; Resorts; TER e TH. A AHP disponibiliza um conjunto de serviços indispensáveis para a gestão e operação das empresas, centrando a sua ação no negócio dos seus associados e no futuro da Hospitality Industry. Foi reconhecida como Associação de Utilidade Pública (outubro de 2013) e em fevereiro de 2022 foi condecorada pelo Presidente da República como “Membro Honorário da Ordem do Mérito Empresarial - Classe do Mérito Comercial”, em razão dos serviços relevantes no fomento e na valorização de um setor económico.

### **Gabinete de Comunicação**

Ana Rita Bentes

T: 937 432 128

E: [ana.bentes@hoteis-portugal.pt](mailto:ana.bentes@hoteis-portugal.pt)