



Hospitality, Environment
And Responsible Tourism

Lisboa, 23 de setembro de 2025

PROGRAMA “HEART BY AHP”

AHP lança novo Podcast: “Heart – Hotelaria Sustentável”

É hoje lançado o podcast "HEART – Hotelaria Sustentável", um projeto da Associação da Hotelaria de Portugal (AHP), criado para inspirar, informar e mobilizar o setor do Turismo e da Hotelaria e a sociedade em geral.

Ao longo de 12 semanas serão recebidos convidados de referência das áreas do Direito, Economia, Engenharia, Turismo e Hotelaria, entre outros: Assunção Cristas (Professora associada na Nova Law School e Sócia da VdA), Inês Santos Costa (*Associate partner* na área de Sustentabilidade da Deloitte), Telma Rio (*Sustainability Manager* Portugal da Minor Hotels), Pedro Norton de Matos (Mentor da Greenfest), com o intuito de discutir com profundidade e clareza os temas, hoje e sempre fundamentais, para o Planeta e para as Pessoas, considerando a busca da Prosperidade e da Paz e procurando as Parcerias certas para alcançar os objetivos comuns.

“Porque a hotelaria não pode ficar à margem dos grandes desafios globais, as empresas do setor têm hoje a responsabilidade de agir, definindo estratégias de sustentabilidade e impacto social. Precisamos, por isso, de ouvir quem está fora da hotelaria, porque é dessa troca que surgem novas soluções. O podcast quer ser esse espaço de diálogo com outras áreas – educação, cultura e política –, onde se partilham caminhos possíveis e se desafia o setor”, afirma Cristina Siza Vieira, Vice-Presidente Executiva da AHP.

O podcast “Heart – Hotelaria Sustentável” estará disponível nas [principais plataformas áudio](#), e os 12 episódios, desta primeira série, serão lançados todas as terças-feiras, ao final da manhã, com uma duração média de 25 minutos. O podcast destina-se ao público em geral, e também a todos os que atuam ou que se interessam pelo setor turístico, desde gestores de unidades hoteleiras e investidores, decisores políticos, jornalistas a estudantes de turismo, e consumidores conscientes.



Hospitality, Environment
And Responsible Tourism

Sobre o Programa HEART

Programa de Desenvolvimento Sustentável desenvolvido pela Associação da Hotelaria de Portugal e seus associados desde 2013. O Programa HEART, até 2024 denominado de Programa HOSPES, tem por base uma rede colaborativa dinamizada pela AHP, num modelo de economia partilhada e circular, que promove e reforça a ligação e compromisso da Hotelaria com a comunidade e com o planeta.

O Programa assenta em dois pilares: o primeiro, da Responsabilidade **Social - “We Share”**, consiste na reintrodução na economia social, através da AHP, de bens e equipamentos dos Hotéis, usados e em bom estado de conservação; no Emprego Inclusivo e no Voluntariado Corporativo, através de parcerias com diversas entidades. O Programa tem parcerias com quase 200 instituições, entre outras, o Banco Alimentar, a Crescer, o Vale de Acór, a APPT21, o Conselho Português para os Refugiados e a RedEmprega. O segundo pilar, da **Sustentabilidade Ambiental - “We Care”**, apoiado nos princípios da reutilização, redução e reaproveitamento, fomenta também as boas práticas na recolha, tratamento e reciclagem dos resíduos dos Hotéis. O **Programa** tem como padrinho o Presidente da República, Marcelo Rebelo de Sousa.

Reconhecimentos: 2018 - **menção honrosa de Mérito Turístico** atribuída pelo Governo português; 2019 - Prémio **Nacional de Turismo**, na categoria de Turismo Responsável; 2019 - short list dos **Ethics Awards** da Organização Mundial do Turismo (OMT); 2020 - European Enterprise Promotion Awards (EEPA): vencedor a nível nacional, na categoria **“Responsible & Inclusive Entrepreneurship”** e, a nível europeu, vice-campeão na categoria **“Supporting the Development of Green Markets and Resource Efficiency”**.

Sobre a Associação da Hotelaria de Portugal

A Associação da Hotelaria de Portugal (AHP) é a maior associação patronal da indústria hoteleira em Portugal. Com mais de 950 associados, a AHP representa toda a Hotelaria, bem como os estabelecimentos de alojamento local coletivo - Hostels, Guesthouses e blocos de apartamentos com serviço integrado -; Resorts; TER e TH. A AHP disponibiliza um conjunto de serviços indispensáveis para a gestão e operação das empresas, centrando a sua ação no negócio dos seus associados e no futuro da Hospitality Industry. Foi reconhecida como Associação de Utilidade Pública (outubro de 2013) e em fevereiro de 2022 foi condecorada pelo Presidente da República como “Membro Honorário da Ordem do Mérito Empresarial - Classe do Mérito Comercial”, em razão dos serviços relevantes no fomento e na valorização de um setor económico.

Para mais informações:

Ana Rita Bentes
T: 937 432 128
E: ana.bentes@hoteis-portugal.pt

Matilde Calhau
T: 911 749 366
E: matilde.calhau@ipsis.pt