

Lisboa, 26 de maio 2026

AHP distingue hotéis pelo impacto social e ambiental no âmbito do Programa HEART

Programa HEART já envolveu 426 unidades hoteleiras e 225 IPSS, tendo permitido reintroduzir 326 mil bens e equipamentos na economia social, gerar uma poupança estimada de 7,6 milhões de euros para instituições sociais e poupar mais de 894 milhões de litros de água.



Faça download das fotos do evento [aqui](#).

A Associação da Hotelaria de Portugal realizou hoje, na Associação Vale de Acór, um momento especial do Programa HEART – Hospitality, Environment And Responsible Tourism, regressando à primeira instituição a integrar esta rede e ao lugar onde começou a sua história de impacto social.

Sob o mote **“Não há amor como o primeiro”**, a AHP voltou à Associação Vale de Acór com um propósito concreto: apoiar a recuperação das suas instalações, severamente afetadas pelas tempestades do último inverno. O encontro reuniu associados, parceiros e representantes do

setor hoteleiro numa manhã dedicada à responsabilidade social, à sustentabilidade ambiental e ao voluntariado corporativo.

O programa incluiu a apresentação dos principais resultados do HEART, a entrega dos Selos HEART “We Share” e “We Care” 2025, uma ação de **HEART building** — momento conjunto de voluntariado —, almoço de confraternização e a cerimónia do azulejo.

Criado em 2013 pela AHP, o Programa HEART tem como objetivo mobilizar a hotelaria nacional para causas de responsabilidade social, sustentabilidade ambiental e economia circular. Desde o seu lançamento, o programa envolveu **426 unidades hoteleiras** e **225 IPSS**, tendo permitido reintroduzir na economia social cerca de **326 mil bens e equipamentos**, com uma poupança estimada de **7,6 milhões de euros** para instituições sociais. O impacto ambiental é igualmente expressivo, com uma poupança estimada de **894.059.422 litros de água**.

Na vertente da reciclagem, o HEART contabiliza **197 toneladas de resíduos encaminhados**, incluindo **12,6 toneladas de têxteis**, **21 toneladas de óleos alimentares**, **73 toneladas de papel**, **89,3 toneladas de equipamentos elétricos e eletrónicos** e **1 tonelada de rolhas de cortiça** (projeto iniciado no final de 2024).

Em 2025, o Programa HEART registou **56.447 bens doados**, o envolvimento de **170 IPSS** e **72 toneladas recicladas**. No âmbito dos Selos HEART, foram distinguidas unidades hoteleiras nas categorias **We Share - Responsabilidade Social**, **We Care - Sustentabilidade Ambiental**. No total, foram reconhecidas **165 unidades hoteleiras**: **75 com o selo “We Share”** - Responsabilidade Social, **45 com o selo “We Care”** - Sustentabilidade Ambiental e **45 distinguidas em ambas as categorias**. Estes selos reconhecem o envolvimento dos hotéis em práticas como a doação de bens e equipamentos, a promoção da economia circular, a reciclagem e a redução do desperdício.

Para Cristina Siza Vieira, CEO da Associação da Hotelaria de Portugal, “o Programa HEART demonstra que a Hotelaria portuguesa sabe estar presente quando a comunidade mais precisa. Este regresso à Associação Vale de Acór tem um valor simbólico muito forte, mas é também uma ação concreta: voltamos ao lugar onde tudo começou para ajudar, envolver e mostrar que o impacto social se faz com compromisso, continuidade e trabalho conjunto. A entrega dos Selos HEART 2025 reforça precisamente essa missão, ao distinguir as unidades hoteleiras que transformaram responsabilidade social e sustentabilidade ambiental em ações concretas, com impacto real nas comunidades.”



Hospitality, Environment
And Responsible Tourism

Hotéis distinguidos com o Selo HEART “We Share” – Responsabilidade Social

3HB Faro; 3HB Golden Beach; Aldeia da Pedralva; AlmaLusa Baixa-Chiado; ALMARIA - Edifício da Corte; ALMARIA - Edifício Ex-Libris; ALMARIA - Edifício Officina Real; Corpo Santo Hotel; EPIC SANA Lisboa; Four Seasons Vilamoura; Heritage Avenida da Liberdade Hotel; Hotel Apartamento Dom Pedro Portobelo; Hotel Apartamento Vila Galé Cerro Alagoa; Hotel Aqua Pedra dos Bicos; Hotel das Salinas; Hotel do Caracol; Hotel Dom Pedro Garajau; Hotel Estrela De Fátima; Hotel Eurosol Alcanena; Hotel Eurosol Gouveia; Hotel Eurosol Leiria & Jardim; Hotel Ininside By Melia Braga Centro; Hotel Londres; Hotel Meliá Castelo Branco; Hotel Meliá Lisboa Aeroporto; Hotel Meliá Ria; Hotel Novotel Lisboa; Hotel Olisippo Marquês de Sá; Hotel Olisippo Oriente; Hotel PortoBay Falésia; Hotel PortoBay Liberdade; Hotel PortoBay Marquês; Hotel Premium Porto Downtown; Hotel Premium Porto - Maia; Hotel Rainha D. Amélia Arts & Leisure; Hotel Roma; Hotel Star Inn Lisboa; Hotel Star Inn Peniche; Hotel Star Inn Porto; Hotel Tivoli Carvoeiro Algarve Resort; Hotel Topázio Mar; Hotel TRYP Leiria; Hotel Vale d' Oliveiras; Hotel Vale D'El Rei; Hotel Vila Galé Estoril; Hotel Vila Galé Ópera; Hotel Vila Galé Porto; Hotel Wellington; Lisboa Marriott Hotel; Longroiva Hotel Rural; Lumen Lisboa Hotel; Melià Braga Hotel & Spa; Moxy Lisboa Oriente; Octant Furnas; Olisippo Lapa Palace Hotel; Sheraton Lisboa Hotel & SPA; Stay Hotel Coimbra; Stay Hotel Guimarães; Stay Hotel Lisboa Centro Saldanha; Stay Hotel Porto Aeroporto; Stay Hotel Porto Centro Antas; Stay Hotel Torres Vedras; The Lumiares Bairro Alto; The Rebello Hotel; The Vintage Lisbon; TRYP Montijo Parque Hotel; Turim Terreiro do Paço Hotel; Ukino Palmeiras Village; Vale da Lapa Village Resort; Velamar Boutique Hotel; Villa C Boutique Hotel; VIP Executive Éden Aparthotel; VIP Executive Entrecampos Hotel & Conference; VIP Executive Saldanha Hotel; Wot Porto.

Hotéis distinguidos com o Selo HEART “We Care” – Sustentabilidade Ambiental

Altis Belém Hotel & SPA; Altis Suites; Anantara Vilamoura Algarve Resort; AP Lago Montargil Conference & SPA; Avani Avenida Liberdade Lisbon; Convent Square Hotel; Domes Lake Algarve; Emporium Lisbon Suites; Four Views Baía; Four Views Monumental; Four Views Oásis; Hilton Vilamoura As Cascatas Golf Resort & Spa; Hotel Alpino Atlântico; Hotel Galosol; Hotel Ibis Lisboa Centro Saldanha; Hotel Ibis Lisboa Liberdade; Hotel Ibis Lisboa Sintra; Hotel Mercure Porto Gaia; Hotel Porto Mare; Hotel Tivoli Lagos; Hotel Tivoli Marina Vilamoura; Hotel Tivoli Oriente; Hotel White Lisboa; NH Collection Lisboa Liberdade; Octant Ponta Delgada; Pestana Cascais Ocean & Conference Apartment; Pestana Casino Park; Pestana Ocean Bay; Pestana Palace Hotel; Pestana Promenade Ocean Resort; Pestana Royal; Pestana Vila Sol; Pestana Village & Miramar; Portugal Boutique Hotel; Pousada Palácio do Freixo; Praia d'El Rey Marriott Golf & Beach Resort; Sofitel Lisbon Liberdade; The Residence Porto Bay; Tivoli Avenida Liberdade; Topázio Vibe Beach Hotel & Apartments; Turim Av. Liberdade Hotel; Turim Europa Hotel; Upon Vila Alcochete; VIP Executive Zurique Hotel.



Hospitality, Environment
And Responsible Tourism

Hotéis distinguidos em ambas as categorias “We Share” e “We Care”

3HB Clube Humbria; 3HB Falésia Beach; 3HB Guaraná II; Algarve Marriott Salgados Golf Resort & Spa; Altis Avenida Hotel; Altis Grand Hotel; Altis Prime; Calheta Beach; Cascade Wellness & Lifestyle Resort; Four Seasons Hotel Ritz Lisbon; Gardens; Gat Rossio; H10 Duque de Loulé; Hilton Porto Gaia; Hotel Holiday Inn Porto Gaia; Hotel Meliá Setúbal; Hotel Mundial; Hotel Palácio do Estoril; Hotel Santa Justa Lisboa; Inspira Liberdade Boutique Hotel; InterContinental Lisbon; Kimpton Atlântico Algarve; Lagoas Park Hotel; Marriott Residences Salgados Algarve; Meliá Lisboa Oriente; Monte Santo Resort; Morgado Golf & Country Club; NAU Salema Beach Village Spa; NEXT; Neya Lisboa Hotel; Neya Porto Hotel; Palácio do Governador; Riviera Hotel; Royal Savoy; Saccharum; São Rafael Suites; Savoy Palace; Sesimbra Oceanfront Hotel; Sublime Comporta Country House Retreat; The One Palácio da Anunciada; Upon Lisbon Prime Residences; Upon Praia do Sal Resort; VIP Executive Art's Hotel; VIP Executive Santa Iria Hotel; Westin Salgados Beach Resort.

Agradecimentos: Associação Vale de Acór, à Cityrama, ao Meliá Lisboa Aeroporto, à Delta, à Panidor, ao Santander e à SVR, pelo apoio dado a esta iniciativa.

Sobre o Programa HEART

Programa de Desenvolvimento Sustentável desenvolvido pela Associação da Hotelaria de Portugal e seus associados desde 2013. O Programa HEART tem por base uma rede colaborativa dinamizada pela AHP, num modelo de economia partilhada e circular, que promove e reforça a ligação e compromisso da Hotelaria com a comunidade e com o planeta.

O Programa assenta em dois pilares: o primeiro, da Responsabilidade **Social** - “**We Share**”, consiste na reintrodução na economia social, através da AHP, de bens e equipamentos dos Hotéis, usados e em bom estado de conservação; no Emprego Inclusivo e no Voluntariado Corporativo, através de parcerias com diversas entidades. O Programa tem parcerias com mais de 200 instituições, entre outras, o Banco Alimentar, a Crescer, o Vale de Acór, a APPT21, o Conselho Português para os Refugiados e a RedEmprega, e conta com mais de 400 hotéis aderentes. O segundo pilar, da **Sustentabilidade Ambiental** - “**We Care**”, apoiado nos princípios da reutilização, redução e reaproveitamento,

fomenta também as boas práticas na recolha, tratamento e reciclagem dos resíduos dos Hotéis. O **Programa** tem como padrinho o Presidente da República, Marcelo Rebelo de Sousa.

Reconhecimentos: 2018 - **menção honrosa de Mérito Turístico** atribuída pelo Governo português; 2019 - **Prémio Nacional de Turismo**, na categoria de Turismo Responsável; 2019 - short list dos **Ethics Awards** da Organização Mundial do Turismo (OMT); 2020 - European Enterprise Promotion Awards (EEPA): vencedor a nível nacional, na categoria “**Responsible & Inclusive Entrepreneurship**” e, a nível europeu, vice-campeão na categoria “**Supporting the Development of Green Markets and Resource Efficiency**”.



Hospitality, Environment
And Responsible Tourism

Sobre a Associação da Hotelaria de Portugal

A Associação da Hotelaria de Portugal (AHP) é a maior associação patronal da indústria hoteleira em Portugal. Com mais de 980 associados, a AHP representa toda a Hotelaria, bem como os estabelecimentos de alojamento local coletivo - Hostels, Guesthouses e blocos de apartamentos com serviço integrado -; Resorts; TER e TH. A AHP disponibiliza um conjunto de serviços indispensáveis para a gestão e operação das empresas, centrando a sua ação no negócio dos seus associados e no futuro da Hospitality Industry. Foi reconhecida como Associação de Utilidade Pública (outubro de 2013) e em fevereiro de 2022 foi condecorada pelo Presidente da República como “Membro Honorário da Ordem do Mérito Empresarial - Classe do Mérito Comercial”, em razão dos serviços relevantes no fomento e na valorização de um setor económico.

Para mais informações:

Ana Rita Bentes

T: 937 432 128

E: ana.bentes@hoteis-portugal.pt